



Akademia Wychowania Fizycznego
im. Jerzego Kukuczki w Katowicach

**Pracownia Badań
Czynnościowych Człowieka**

(nazwa lub symbol komórki organizacyjnej)

Symbol i nazwa zapisu:

**FB-05-ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA
Z WYKONANEGO BADANIA**

Szanowni Państwo.

W celu zapewnienia osiągnięcia nadrzędnego celu Pracowni, jakim jest zaspokajanie potrzeb i oczekiwań badanych poprzez realizację badań, świadczenie usług o najwyższych parametrach technicznych i funkcjonalnych, co gwarantuje powtarzalność wyników badań i ich wiarygodność, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Niniejsza ankieta nie jest obowiązkowa. Jednakże informacje z niej wynikające pozwolą nam na przeanalizowanie zgłoszonych uwag (zarówno pozytywnych jak i negatywnych) i podjęcie działań zmierzających do doskonalenia prowadzonych projektów.

Z góry dziękujemy za poświęcenie kilku minut na jej wypełnienie.

Część I (wypełnia personel Pracowni)

Pracownia

Rodzaj wykonywanych badań.....

Część II (wypełnia badany, rodzic, trener)

Prosimy o zaznaczenie odpowiedniego kwadratu (TAK, NIE):

- | | TAK | NIE |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Czy jest Pan (Pani) ogólnie zadowolony z wykonanej pracy? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Czy badania zostały wykonane w umówionym terminie? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Czy jakość otrzymanych wyników jest satysfakcjonująca? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Czy sposób prezentacji wyników jest zgodny z oczekiwaniami? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Czy sposób zawierania umowy, przyjęcia zlecenia był dobry? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Czy ocena fachowości personelu realizującego zlecenie / umowę jest pozytywna? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Czy sposób komunikacji z personelem Pracowni realizującym badania był dobry? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Jeżeli na którekolwiek pytanie zaznaczona została ocena NIE, prosimy o udzielenie bliższych wyjaśnień

.....

.....

.....

.....

Inne uwagi lub komentarze

.....

.....

.....

Dlaczego zlecił Pan (Pani) badanie właśnie do tej Pracowni?

- Pracownia ta jest konkurencyjna cenowo
 - Pracownia dysponuje właściwym do badań sprzętem badawczym
 - Jakość wykonywanych badań jest zgodna z moimi oczekiwaniami
 - Z Pracownią współpracuję od wielu lat
 - Polecono mi
 - Inne powody (proszę podać jakie).....
-

Katowice, dnia.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety